
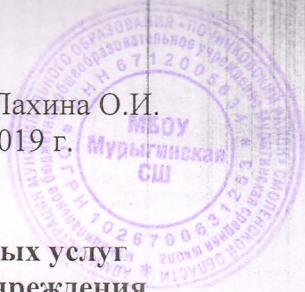


Утверждаю
 Директор школы  Лахина О.И.
 Приказ № 2716 от 14.08.2019 г.



ПЛАН
мероприятий по повышению качества образовательных услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения

на 2019 – 2020 учебный год

| № | Критерий | Мероприятия по улучшению качества | Сроки | Ответственный |
|----|--|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. | «Открытость и доступность информации об организации» | Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте школы, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам), в частности: | Постоянно, в течение учебного года. | Лахина О.И., директор |
| | | - обеспечение своевременное размещение отчета о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности | В течение учебного года | Лахина О.И., директор |
| | | - обеспечение своевременное размещение информации о текущем контроле и промежуточной аттестации | В течение учебного года | Лахина О.И., директор |
| | | - обеспечение своевременное размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией | В течение учебного года | Лахина О.И., директор |
| | | Обеспечение наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: | Постоянно, в течение учебного года | Демидов С.А., администратор сайта |
| | | - размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте школы. | Октябрь, 2019 | Демидов С.А., администратор сайта |
| | | - размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте школы | Октябрь, 2019 | Демидов С.А., администратор сайта |
| | | - создание регламента работы с обращениями обучающихся, родителей | Октябрь, 2019 | Демидов С.А., администратор сайта |

| | | | | |
|----|--|--|---|-----------------------------------|
| | | (законных представителей) обучающихся через электронный журнал (ЭлЖур) | | |
| | | - создание закладки «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) | Октябрь, 2019 | Демидов С.А., администратор сайта |
| | | - информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации. | Постоянно, в течение учебного года | Лахина О.И., директор |
| 2. | «Доступность услуг для инвалидов» | Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации | По мере необходимости, при наличии финансирования | Лахина О.И., директор |
| | | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | По мере необходимости, при наличии финансирования | Лахина О.И., директор |

| | | | | |
|---|---|---|-------------------------|--|
| 3 | «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций» | Составление перспективного плана для повышения доли получателей образовательных услуг | В сентябре 2019 года | Лахина О.И., директор |
| | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении | Организация методических семинаров по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности | в течение учебного года | Гореликова С.В., заместитель директора |
| | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию | Организация тренингов, методических семинаров по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности по вопросам учета и оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся. | В течение учебного года | Гореликова С.В., заместитель директора |
| | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организация методических семинаров по формированию педагогической этики и профессиональной компетенции при организации работы с дистанционными формами взаимодействия | В течение учебного года | Гореликова С.В., заместитель директора |
| 4 | «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Проведение опроса родителей на предмет выявления недостатков оказания услуг в частности комфортности пребывания в образовательном учреждении Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на педагогическом совете | сентябрь 2019 года | Гореликова С.В., заместитель директора |

| | | | |
|---|---|--|--|
| Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | Продолжить совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг для повышения и сохранения имиджа школы | Постоянно, в течение учебного года | Лахина О.И., директор |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации | Проанализировать причины недостаточно высокой доли от числа опрошенных участников образовательных отношений, которые положительно оценивают удобство графика работы ОО | до 15.09.2019 г. | Лахина О.И., директор |
| Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации | Проанализировать причины недостаточно высокой доли от числа опрошенных участников образовательных отношений, которые положительно оценивают условия оказания образовательных услуг в ОО; Составление перспективного плана для повышения доли получателей образовательных услуг | до 15.09.2019 г. до 01.10.2019 г. | Гореликова С.В., заместитель директора |